

Odstąpienie od umowy kupna / sprzedaży

INFORMACJE DOTYCZĄCE DOKONYWANIA ZWROTU TOWARU

1. Zwrot towaru powinien nastąpić bezzwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni (Art.7 punkt 3).
2. Zwracany towar musi być niezniszczony, kompletny i nie może nosić śladów użycia. Musi zostać dostarczony w niezniszczonym opakowaniu wraz z kompletem załączonych akcesoriów i dokumentów
3. Z towarem należy zwrócić dowód zakupu (paragon) i kartę gwarancyjną jeżeli została wydana.
4. Klient dostarcza towar na swój koszt, na adres FHU Andrzej Ruschke. Nie odbieramy przesyłek pobraniowych
5. Klient przed wysyłką towaru musi powiadomić firmę (sprzedawcę) o fakcie nadawania przesyłki. Brak powiadomienia może oznaczać nie odebranie przesyłki.
6. Zgłaszając fakt zwrotu towaru, klient musi umieścić w widoczny sposób napis zwrot na przesyłce. Nie umieszczenie napisu może oznaczać nie odebranie przesyłki.
7. Zwrot kwoty należnej za zakupiony produkt następuje po sprawdzeniu stanu towaru, opakowania oraz kompletu dostarczonych dokumentów i akcesoriów w terminie do 14 dni roboczych, na numer rachunku bankowego który został podany przez klienta.
8. W przypadku, gdy towar nie będzie spełniał warunków wymienionych w punktach 1-8, zostanie odesłany do klienta, a klient straci prawo do odstąpienia od umowy kupna / sprzedaży

DANE SPRZEDAWCY

Firma Handlowo - Usługowa Andrzej Ruschke
Os. Lecha 43 61-294 Poznań
NIP: 777-108-30-68

DANE OSOBY ZWRACAJĄCEJ TOWAR (zgodne z danymi podanymi podczas zamówienia / zakupu) Imię i Nazwisko

.....

Adres

.....

Telefon

E-mail

DANE DO ZWROTU GOTÓWKI (wypełnia Osoba zwracająca towar) Kwotę należną za towar proszę wpłacić zgodnie z poniższymi danymi: Imię i Nazwisko.

.....

Adres

Numer rachunku bankowego do zwrotu.....

Podpisując ten dokument oświadczam że zapoznałam(em) się z informacjami podanymi w tym dokumencie

Czytelny podpis Osoby zwracającej

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY KUPNA/SPRZEDAŻY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

(wypełnia Osoba zwracająca towar)

Miejscowość

Dnia.....

Numer zamówienia

Numer i data paragonu.....

Nazwa / symbol towaru

Ilość w sztukach lub kompletów

Data dostawy / odbioru towaru

Uwagi:

Definicja:

B2B (ang. business-to-business)

Przedsiębiorca - Kupujący online prosi o wystawienie faktury VAT na swoją firmę, planuje bowiem zaliczyć ten zakup do kosztów prowadzenia działalności.

B2C (ang. business-to-consumer)

Konsument – Kupujący online ma możliwość zwrotu towaru bez podania przyczyny zapewnia Ustawa o prawach konsumenta z 2014 roku